

Preguntas frecuentes

¿Cómo encuentro la aplicación en el App Store?

La aplicación la encuentras en el App Store como Mi club de Cuentos.

¿Porque necesito crear un usuario en la aplicación?

Se requiere crear un usuario en la aplicación para que podamos liberar el contenido de tu suscripción.

Si quiero hacer la compra en el App Store, ¿necesito crear un usuario en la página?

No, tu usuario lo puedes crear directamente en la aplicación o en la página.

No puedo crear mi cuenta de usuario usando la página, ¿qué hago?

Si tienes problemas al crear tu cuenta, te pedimos que verifiques lo siguiente:

- Verifica que tu dirección de correo electrónico esté completa
- Verifica tu contraseña

Si al verificar estos datos sigues teniendo problemas para crear tu usuario, envíanos un correo a info@miclubdecuentos.com para que podamos verificar la situación.

¿Como se si mi pago ha sido procesado al pagar por medio de la página?

Al momento de hacer checkout recibirás la confirmación de tu cargo. No recibirás alguna notificación adicional en tu correo electrónico.

Ya realicé mi pago, a partir de cuando podré ver el contenido?

Al realizar tu pago en automático se liberaran los contenidos en tu dispositivo.

Estoy realizando la compra de una suscripción en la página pero al realizar el cargo me indica un error, ¿qué hago?

Si al realizar tu pago recibes un mensaje de error, verifica los datos ingresados e intenta de nuevo. Si el error persiste envíanos un correo a info@miclubdecuentos.com indicándonos el error para que te podamos ayudar.

¿Como puedo renovar o cancelar mi suscripción?

La suscripción se renueva de forma automática. Si no quieres que se renueve, directamente en la aplicación puedes ir al Menú – Suscripciones – Cancelar suscripción. O a través de la página puedes cancelarla.

Quiero regalar una suscripción, ¿cómo le hago?

Si quieres regalar una suscripción, envíanos un correo a info@miclubdecuentos.com para que te demos las opciones y pasos a seguir.

Quiero comprar la suscripción, pero no quiero realizar la compra con tarjeta de crédito en la página, ¿qué hago?

Si quieres realizar la compra de tu suscripción, pero no quieres utilizar tu tarjeta de crédito para hacerlo, puedes realizar el pago directamente en el App Store de Apple.

¿Puedo comprar los libros en formato digital?

Si estas interesado en comprar alguno de nuestros libros en forma digital envía un correo a kpuga@grupokitma.com.mx solicitando mayor información.

¿Puedo comprar los libros en formato físico?

Por el momento no tenemos venta de nuestros libros en formato físico, sin embargo si estas interesado en adquirirlos de esta forma, te pedimos envíes un correo a kpuga@grupokitma.com.mx solicitando mayor información.

Contáctanos

Si tienes alguna duda o problema con tu cuenta, contáctanos a: info@miclubdecuentos.com