



TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Objeto y ámbito de aplicación

El objeto de las presentes condiciones de uso es el de regular los términos y condiciones de utilización de los servicios que ofrece Grupo Kitma S.A. de C.V. (en adelante Grupo Kitma) a través del portal con dirección en internet www.miclubdecuentos.com y la aplicación denominada Mi Club de Cuentos disponible en el App Store de Apple.

La realización de suscripción a nuestros servicios atribuye a quien realice la compra la condición de usuario, quien declara conocer y aceptar sin reserva ni excepción todas y cada una de las condiciones generales que en este documento se exponen, así como las características de la suscripción que solicita (en adelante la suscripción).

Grupo Kitma está facultada para, sin previo aviso y de forma unilateral, modificar en todo o en partes las presentes condiciones de uso, así mismo podrá en las mismas condiciones reestructurar, modificar o eliminar cualquier contenido o servicio incluido en esta página web y/o aplicación. De igual manera, se reserva el derecho a suspender temporalmente la prestación del servicio sin previo aviso al usuario.

Contenidos

Grupo Kitma manifiesta que los contenidos ofrecidos para descarga en la aplicación Mi Club de Cuentos corresponden a cuentos digitales para niños, aptos para todas las edades, distribuidos en rangos de edades. Dichos contenidos son propiedad de Grupo Kitma y queda prohibida su reproducción total o parcial sin previa autorización de la misma.

Para poder visualizar los contenidos es necesario que el cliente genere una cuenta de usuario en la página www.miclubdecuentos.com o en la aplicación, y descargue la aplicación Mi Club de Cuentos en el App Store. La descarga de la aplicación es gratuita. Al realizar la descarga el cliente podrá visualizar los contenidos gratuitos que la compañía ofrezca, si los hubiera.

Algunos contenidos contienen materiales adicionales que el cliente puede enviar a su correo electrónico para uso sin fines de lucro.

Suscripción

El pago de una suscripción le dará acceso al usuario al catálogo de cuentos que la compañía tenga liberado en la aplicación. Dicho catálogo incluye todos los cuentos disponibles al momento en la biblioteca. Cada cuento indica para que rango está destinado.

El cliente podrá seleccionar los títulos que desea descargar para poderlos visualizar y posteriormente visualizarlos sin necesidad de tener conexión a internet. La descarga se debe realizar estando conectado a internet.



Durante el tiempo de vigencia de la suscripción, el cliente podrá visualizar todos los contenidos liberados en dicho periodo. Si la suscripción es cancelada, los contenidos serán eliminados de la aplicación y el cliente no podrá visualizarlos al término del periodo.

Si el cliente decide cancelar su suscripción y renovarla más adelante, el acceso a los contenidos se restablecerá.

Renovación automática

Al realizar la compra de la suscripción, esta se renovará de forma automática. Si el cliente desea cancelar la renovación automática, lo puede hacer a través de su cuenta en la página www.miclubdecuentos.com o directamente a través de su cuenta de iTunes.

Si el cliente no cancela la renovación automática al menos 24 horas antes del término del periodo que cubre la suscripción, esta será renovada de forma automática. Si el cliente desea conocer la fecha del próximo cargo, lo puede hacer entrando a su cuenta en la página www.miclubdecuentos.com o directamente a través de su cuenta del App Store.

Cancelación

Al cancelar la renovación automática, el cliente estará cancelando su suscripción. Para activar nuevamente la suscripción, el cliente lo puede hacer a través de la aplicación vía el App Store o a través de su cuenta en la página www.miclubdecuentos.com.

Duración y precios

Todos los precios publicados en www.miclubdecuentos.com están sujetos a cambios sin previo aviso. Estos precios son válidos para la compra del servicio a través de esta página de internet y a través del App Store.

Formas de pago

Los pagos de suscripción se pueden realizar a través de la página de internet www.miclubdecuentos.com sección Crear cuenta → Iniciar sesión y se pueden realizar:

- Con cargo a tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, American Express)
- Con cargo a tarjetas de débito (excepto Visa Electron)

O el pago se puede realizar directamente a través de la cuenta del App Store del cliente.