

Política de Privacidad

Sween S.A. de C.V. es una empresa de mensajería. Nuestros productos y servicios te ofrecen formas rápidas y divertidas para expresarte, vivir el momento, comunicarte con el mundo y pasarla bien.

Cuando usas estos servicios, compartes cierta información con nosotros. Por eso queremos ser claros respecto a la información que recabamos, la manera en que la usamos, con quién la compartimos y los controles que te proporcionamos para tener acceso, actualizar y eliminar tu información.

Esta es la razón por la que escribimos esta Política de privacidad. Intentamos redactarla de manera que no contenga tecnicismos legales, que a menudo complican estos documentos. Por supuesto, si de todas maneras tienes preguntas sobre algún aspecto de nuestra Política de privacidad, simplemente ponte en contacto con nosotros.

Información que recabamos

Recabamos información de tres categorías básicas:

- **Información que proporcionas.**
- **Información que recabamos cuando usas nuestros servicios.**

- **Información que recabamos de terceros.**

A continuación presentamos más detalles sobre cada categoría.

Información que proporcionas

Cuando interactúas con nuestros servicios, recabamos la información que nos proporcionas. Por ejemplo, para usar la mayor parte de nuestros servicios se requiere una cuenta de Sween, para lo que necesitamos obtener algunos detalles importantes sobre ti, como tu nombre, nombre de usuario, contraseña, teléfono móvil y fecha de nacimiento. También podremos pedirte que nos facilites información adicional que se mostrará públicamente en nuestros servicios, como una foto de perfil.

Por supuesto, también nos facilitarás cualquier información que envíes a través de nuestros servicios, como Chats. Ten en cuenta que los usuarios que ven tus Chats y cualquier otro contenido, siempre podrán guardarlo o copiarlo en medios ajenos a la aplicación. Por lo tanto, el mismo sentido común que se aplica a internet en general se aplica también a Sween: no envíes mensajes ni compartas contenido que no te gustaría que otros guarden o distribuyan.

Cuando te comunicas con atención a clientes o con nosotros de cualquier otra forma, recopilamos la información que nos entregas o que necesitamos para resolver tu pregunta.

Información que recabamos cuando usas nuestros servicios

Cuando utilizas nuestros servicios, recabamos información sobre qué servicios estás usando y de qué manera lo haces. Podríamos saber, por ejemplo, que viste algún mensaje determinado o que iniciaste algún Chat con otro usuario. A continuación encontrarás una explicación más completa del tipo de información que recabamos cuando utilizas nuestros servicios:

- **Información de uso.** Recabamos información sobre tu actividad a través de nuestros servicios. Por ejemplo, podemos recopilar datos sobre:
 - la manera en que te comunicas con otros usuarios, sus nombres, la hora y fecha de las comunicaciones, el número de mensajes que intercambias con tus amigos, con qué amigos intercambias la mayor cantidad de mensajes y tus interacciones con los mensajes (por ejemplo, cuando abres un mensaje o tomas una captura de pantalla).
- **Información del dispositivo.** Recabamos información de los dispositivos que usas. Por ejemplo, recabamos:
 - información sobre tu hardware y software, como el modelo de hardware, la versión de sistema operativo, la memoria del dispositivo, identificadores publicitarios, identificadores únicos de aplicaciones, aplicaciones instaladas, identificadores únicos de dispositivos, tipo de navegador, idioma, nivel de batería y zona horaria;

- información de los sensores del dispositivo, como acelerómetros, giroscopios, brújulas, micrófonos y si tus audífonos están conectados;
- información acerca de tus conexiones de red inalámbrica y móvil, como número de teléfono móvil, proveedor de servicios, dirección IP y potencia de señal.
- **Contactos guardados en el dispositivo.** Dado que el objetivo fundamental de Sween es permitir la comunicación entre amigos, podemos recabar, con tu permiso, información de los contactos que tengas guardados en tu dispositivo.
- **Cámara y fotos.** Muchos de nuestros servicios requieren que recabemos imágenes y otros datos de la cámara y fotos de tu dispositivo. Por ejemplo, no podrás enviar fotos de tu carrito a menos que podamos acceder a tu cámara o a tus fotos.
- **Información de ubicación.** Cuando utilizas nuestros servicios, podemos recabar información sobre tu ubicación. Con tu permiso, también podemos recabar información sobre tu ubicación exacta a través de métodos que incluyen GPS, redes inalámbricas, torres de telefonía móvil, puntos de acceso Wi-Fi y otros sensores, como giroscopios, acelerómetros y brújulas.
- **Información recopilada mediante cookies y otras tecnologías.** Al igual que la mayoría de los servicios en línea y aplicaciones móviles, es posible que usemos cookies y

otras tecnologías, como web beacons, almacenamiento web e identificadores publicitarios únicos a fin de recabar información sobre tu actividad, navegador y dispositivo. La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada. Si lo prefieres, puedes borrar o rechazar las cookies del navegador por medio de los ajustes propios del navegador o dispositivo. Sin embargo, ten en cuenta que borrar o rechazar cookies de esta manera podría afectar la disponibilidad y funcionalidad de nuestros servicios.

- **Información de registro.** También recabamos información de registro cuando utilizas nuestro sitio web. Esta información incluye, entre otros:
 - detalles sobre la manera en que has utilizado nuestros servicios;
 - información del dispositivo, como el tipo de navegador web y el idioma;
 - las horas de acceso;
 - las páginas visitadas;
 - la dirección IP;
 - identificadores relacionados con cookies u otras tecnologías que podrían identificar de manera única tu dispositivo o navegador; y
 - páginas que visitaste antes o después de navegar en nuestro sitio web.

Información que recabamos de terceros

Es posible que obtengamos información sobre ti a partir de otros usuarios. Aquí incluimos un ejemplo:

- Si otro usuario actualiza su lista de contactos, es posible que combinemos la información de esa lista de contactos con otros datos que hayamos recolectado sobre ti.

Cómo usamos la Información

¿Qué hacemos con la información que recabamos? La respuesta breve es: proporcionarte un increíble conjunto de productos y servicios que mejoramos constantemente. Estas son algunas de las maneras que tenemos de lograrlo:

- desarrollar, operar, mejorar, proporcionar, mantener y proteger nuestros productos y servicios;
- comunicarnos contigo, incluso por teléfono móvil; por ejemplo, podemos usar el teléfono móvil para responder a peticiones de soporte o ayuda.
- supervisar y analizar las tendencias y uso.
- personalizar nuestros servicios por medio de sugerencias de amigos, información de perfil, entre otros, o personalizar el contenido que te mostramos.
- mejorar la seguridad y protección de nuestros productos y servicios;
- verificar tu identidad y evitar fraudes u otras actividades no autorizadas o ilegales;

- utilizar la información que recolectemos a través de cookies y otras tecnologías para mejorar nuestro servicios y tu experiencia con ellos;
- aplicar nuestros Términos y Condiciones de Servicio y otras políticas de uso, y cumplir con los requisitos legales.

Cómo compartimos la información

Podemos compartir información sobre ti de las siguientes formas:

- **Con otros usuarios de Sween.** Podemos compartir la siguiente información con otros usuarios de Sween:
 - Información sobre ti, por ejemplo tu nombre de usuario, nombre y foto de perfil;
 - información sobre la manera en que has interactuado con nuestros servicios, como tu “puntuación” de Sween, los nombres de tus amigos en Sween y otros datos que ayudarán a los usuarios a entender tus conexiones con otros usuarios de nuestros servicios. Por ejemplo, debido a que puede no estar claro si una nueva solicitud de amistad proviene de una persona que realmente conoces, podemos compartir si el solicitante y tú tienen amigos de Sween en común.
 - cualquier información adicional que nos hayas indicado compartir. Por ejemplo, Sween compartirá tu información cuando conectes tu cuenta de Sween a una aplicación de un tercero, y si compartes

información o contenido de Sween a la aplicación de ese tercero.

- el contenido que publicas o envías. El alcance del contenido que compartes depende de tus ajustes personales y el tipo de servicio que estés usando. Por ejemplo, podrás enviar un Chat a solo un amigo que hayas seleccionado, pero tu contenido en "Chat con Seguidores" podrá verlo cualquier usuario que te este siguiendo.

- **Con todos los usuarios de Sween, nuestros socios comerciales y el público en general.** Podremos compartir la siguiente información con todos los usuarios, nuestros socios comerciales y el público en general:

- información pública como tu nombre, nombre de usuario e imágenes de perfil;
- los envíos de Chat que se configuren para que todo el mundo pueda verlos y todo el contenido que envías a un servicio inherentemente público, tal como Chat con Seguidores, y otros servicios de múltiples fuentes. Dicho contenido podrá verlo y compartirlo el público general, tanto dentro como fuera de nuestros servicios, lo que incluye en resultados de búsquedas, sitios webs, aplicaciones y emisiones a través de internet o sin conexión a la red.

- **Con terceros.** Podemos compartir información sobre ti con nuestros proveedores de servicio que desempeñan servicios en nuestro nombre, incluyendo medir y optimizar el

desempeño de publicidad y mostrar publicidad más relevante, incluso en sitios web y aplicaciones de terceros.

- Podemos compartir información sobre ti con socios comerciales que presten servicios y faciliten funciones sobre nuestros servicios.
- Podemos compartir información sobre ti, como información de dispositivo y uso, para ayudarnos a nosotros y a otros a evitar el fraude.
- Podemos compartir información sobre ti por razones legales y de seguridad. Podemos compartir información sobre ti si creemos de manera razonable que es necesario divulgar la información para:
 - cumplir con un procedimiento legal, solicitud del gobierno o con la ley, reglas o normas aplicables;
 - investigar, solucionar o sancionar posibles infracciones de los Términos y Condiciones de servicio.
 - proteger nuestros derechos, propiedad y seguridad, los de los usuarios y de otras personas.
 - detectar y resolver cualquier cuestión relativa a seguridad o relacionada con el fraude.
- Podemos compartir información sobre ti como parte de una fusión o adquisición. Si Sween S.A. de C.V. se ve inmersa en un proceso de fusión, venta de activos, financiamiento, liquidación o concurso mercantil, o adquisición total o parcial de nuestro negocio por

parte de otra compañía, podremos compartir tu información con dicha compañía antes y después de cerrar la transacción.

También podemos compartir con terceros que nos proporcionan servicios o desempeñan fines comerciales para nosotros datos agregados, que no permitan conocer tu identidad personal o en los que se haya eliminado toda marca de identidad.

Contenido de terceros e integraciones

Nuestros servicios pueden contener contenido e integraciones de terceros. Algunos ejemplos incluyen integraciones de terceros en biblioteca multimedia y juegos de terceros en el Chat. A través de estas integraciones, podrías proporcionar información al tercero, así como a Sween. No somos responsables de la forma en que esos terceros recaban o utilizan tu información. Como siempre, te animamos a revisar las políticas de privacidad de todos los servicios de terceros que visites o uses, incluso de aquellos terceros con los que interactúas a través de nuestros servicios.

Durante cuánto tiempo conservamos tu información

Por nuestra parte, la mayoría de los mensajes enviados en Sween son conservados de forma indefinida, aunque no sean visibles para ti u otros usuarios.

También podemos guardar otro tipo de información, por ejemplo:

- Guardamos la información básica de tu cuenta —por ejemplo, el nombre, número de teléfono— así como la lista de amigos, hasta que nos pidas que la eliminemos.
- Guardamos información sobre la ubicación durante diferentes periodos según la precisión de esta y los servicios que utilices..
- Recabamos y actualizamos constantemente información sobre lo que podría gustarte o no, para poder ofrecerte un contenido más relevante.

Si, en alguna ocasión, decides dejar de utilizar Sween, simplemente puedes pedirnos que eliminemos tu cuenta. También eliminaremos la mayor parte de la información recabada sobre ti tras un periodo de inactividad por tu parte. Pero no te preocupes, primero intentaremos ponernos en contacto contigo.

Ten en cuenta que, aunque nuestros sistemas están diseñados para ejecutar nuestras prácticas de eliminación de manera automática, no podemos garantizar que dicha eliminación se lleve a cabo en un periodo determinado. Podríamos estar obligados por ley a guardar tus datos y tener que suspender dichas prácticas de eliminación si recibimos un requerimiento legal válido en el que se nos pida que conservemos el contenido o si recibimos denuncias de abusos o de otros incumplimientos de los Términos y Condiciones de Servicio. Por último, también

podremos conservar ciertos datos como copia de respaldo o seguridad durante un tiempo limitado o según lo exija la ley.

Control sobre tu información

Queremos que tengas el control de tu información; por eso te proporcionamos las siguientes herramientas.

- **Acceso, corrección y portabilidad.** Puedes acceder a la mayor parte de la información básica de tu cuenta y modificarla directamente en nuestras apps. Puesto que le damos mucha importancia a la privacidad, te pediremos que verifiques tu identidad o facilites más información antes de permitirte acceso a tu información personal o actualizarla. También podemos rechazar tu solicitud para tener acceso a tu información personal o actualizarla por una serie de motivos, como por ejemplo que la solicitud ponga en peligro la privacidad de otros usuarios o sea ilegal.
- **Revocación de permisos.** En la mayoría de los casos, si nos permites utilizar tu información, puedes simplemente revocar tu consentimiento cambiando los ajustes en la app o en tu dispositivo si éste ofrece esas opciones. Por supuesto, si lo haces, algunos servicios podrían perder su funcionalidad completa.
- **Comunicación con otros usuarios de Sween.** Es importante para nosotros que controles con qué personas te comunicas. Para eso hemos creado una serie de

herramientas en Ajustes que te permiten indicar, entre otras cosas, quién quieres que vea tus mensajes, si te gustaría recibir Chats solo de tus amigos o de todos los usuarios y si quieres bloquear a otro usuario para que no pueda comunicarse contigo de nuevo.

Niños

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 13 años —y no los dirigimos a este grupo—. Ese es el motivo por el que no recabamos conscientemente información personal de ningún menor de 13 años. Si es necesario que recurramos a un consentimiento como base jurídica para tratar tu información y tu país exige el consentimiento de alguno de tus padres, tal vez necesitemos el consentimiento de uno de ellos para recabar y utilizar dicha información.

Modificaciones a la Política de privacidad

Podemos modificar esta Política de privacidad periódicamente. Sin embargo, cuando lo hagamos, te lo notificaremos. A veces te lo comunicaremos cambiando la fecha en la parte superior de la Política de privacidad que está disponible en nuestro sitio web y en la aplicación móvil. En otras ocasiones, incluiremos un aviso adicional (como una declaración en la página principal de nuestros sitios web o una notificación en la aplicación).